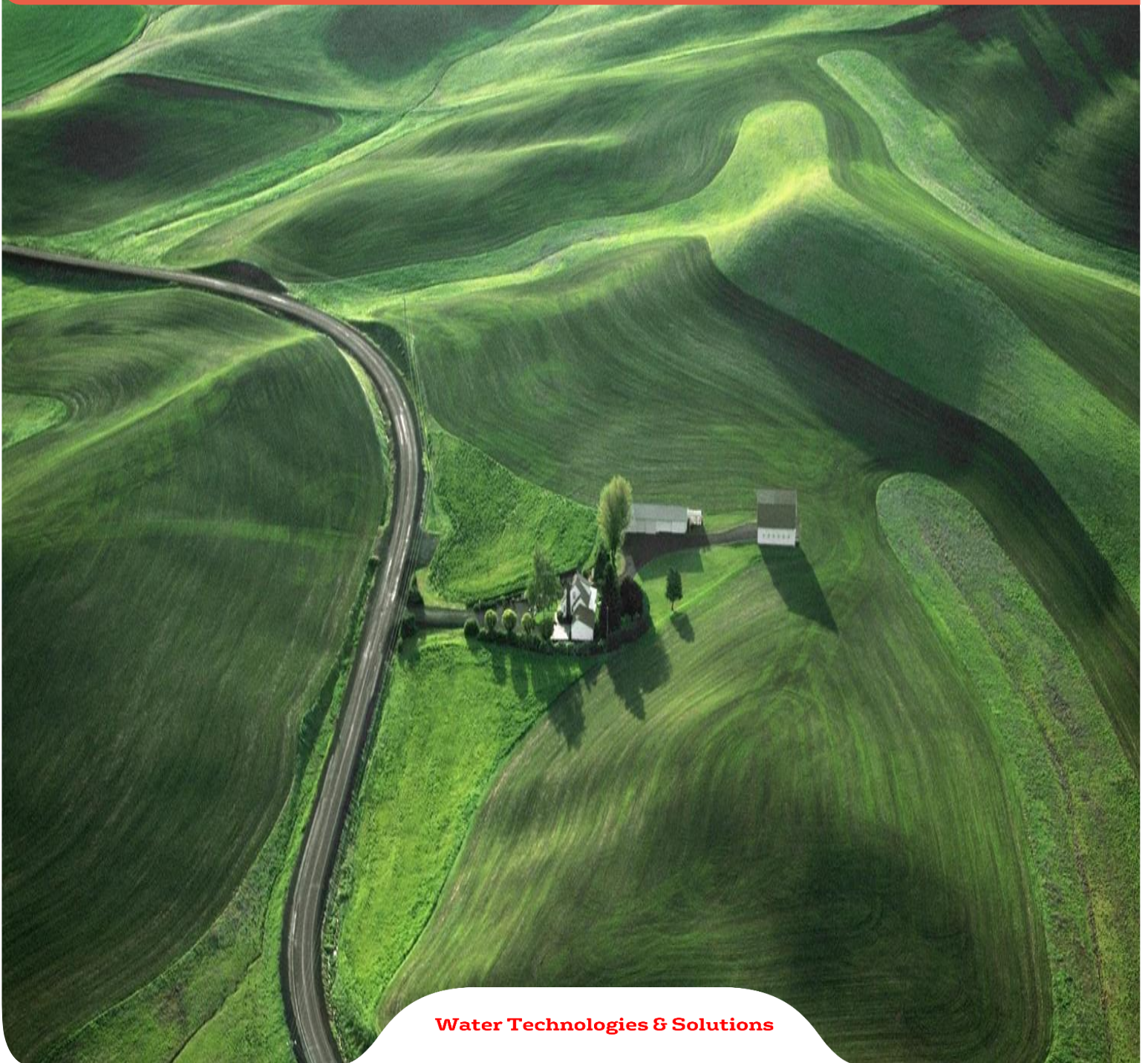


Manual de Sistema de manejo integrado

calidad, medio ambiente, salud y seguridad



financiando el mundo

La misión de Veolia es proporcionar recursos al mundo, ayudando a nuestros clientes a abordar sus desafíos medioambientales y de sostenibilidad en materia de energía, agua y residuos. Esto significa mejorar la eficiencia energética de nuestros clientes, gestionar mejor su agua y sus aguas residuales y recuperar recursos de sus residuos.

Visión de Veolia - Water Technologies & Solutions	3
Nuestros compromisos con los clientes	4-5
La organización de la calidad, el medio ambiente, la salud y la seguridad	6
Las políticas de calidad y medio ambiente, salud y seguridad	7
Procesos clave del negocio	8-11
Gestión de riesgos	12
Comunicación y participación de los empleados	13
El sistema de gestión integrado	14-23



Encuentre un contacto cerca de usted www.watertechnologies.com y haciendo clic en "Contáctenos".

visión de calidad, medio ambiente, salud y seguridad

Water Technologies & Solutions de Veolia se compromete a lograr la excelencia en la calidad, el medio ambiente, la salud ocupacional y la seguridad.

Nos impulsa la pasión por cumplir nuestros compromisos. Estamos dedicados a brindarles a nuestros clientes ofertas, servicio al cliente y respuesta a sus necesidades de la más alta calidad. Nos comprometemos a solucionar cualquier problema de manera abierta y honesta con integridad inquebrantable.

La gestión y el control de riesgos asociados con las instalaciones de Water Technologies & Solutions son nuestra prioridad principal para establecer una cultura preventiva. Tomamos medidas adecuadas para prevenir las lesiones y enfermedades en el lugar de trabajo, para brindarles a los trabajadores un entorno laboral seguro y saludable. Evaluamos los riesgos ambientales con precisión y aseguramos que nuestros sistemas de calidad sean efectivos y estén bien administrados.

Tenemos una cultura positiva de la calidad, el medio ambiente, la seguridad y la salud ocupacional. Mejorar nuestro sistema de gestión integrado es un esfuerzo compartido entre los trabajadores y el equipo directivo, para beneficio de nuestros empleados, nuestros clientes y nuestro planeta.



Requerimientos de los clientes

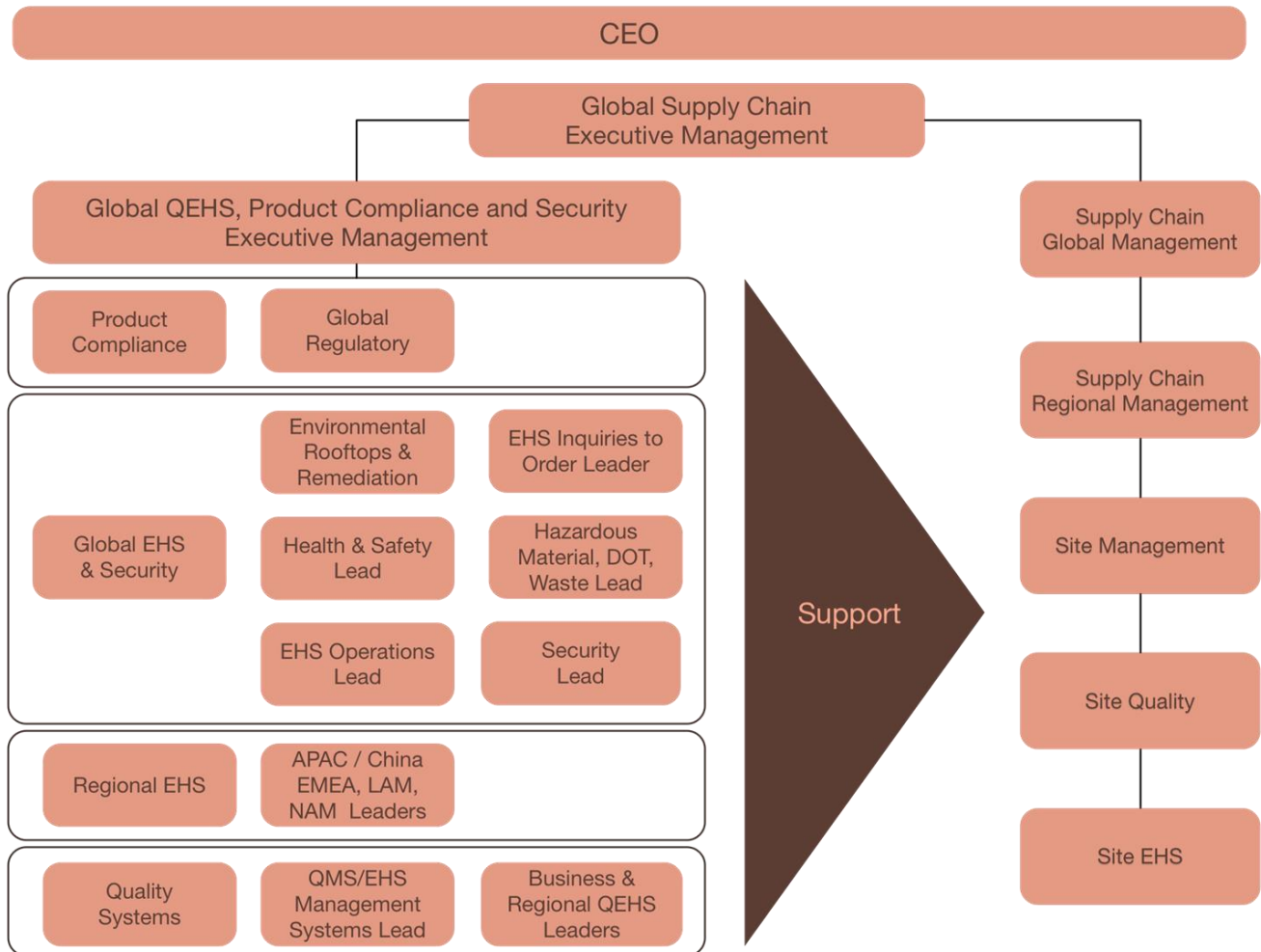
- Water Technologies & Solutions entiende los requerimientos de los clientes asociados con sus productos y servicios, su entrega y el soporte continuo.
- Esto surge de un profundo conocimiento de los compromisos regulatorios y los objetivos empresariales de los clientes, y el uso previsto de los productos y servicios.
- WTS ha establecido canales para la comunicación efectiva de los requerimientos de los clientes, además de cambios en toda su organización.




Regulaciones y normas

- Garantizar el cumplimiento de las normas aplicables en cada región donde se fabrican u operan sus productos y servicios tiene una importancia fundamental para Water Technologies & Solutions.
- Los equipos directivos en todos los niveles del negocio están involucrados en un proceso de mejora continua para revisar el ámbito regulatorio y comprender la aplicabilidad técnica, la capacitación, las auditorías y el cumplimiento riguroso de las políticas y procedimientos. Nuestra meta final es garantizar que los productos y servicios cumplan con las leyes y regulaciones vigentes en la región y localmente donde se venden estos productos y servicios.
- Water Technologies & Solutions entiende que sus clientes confían en ella porque les ofrece productos que cumplen con las normas y se compromete a cumplir con esa expectativa.
- Todos los responsables de la seguridad y salud ambiental, en todas las áreas del negocio, se comprometen a ofrecer un proceso de mejora continua en relación con el medio ambiente y la seguridad y salud ocupacional. Mediante pautas, ejemplos de mejores prácticas y actualizando cualquier cambio en el ámbito regulatorio, garantizamos nuestro cumplimiento en relación con lo que hacemos o cómo lo hacemos.

la calidad, la salud ambiental y la organización de la seguridad



políticas de calidad, salud ambiental y seguridad


 **VEOLIA**

política de calidad

Veolia Water Technologies & Solutions

En Veolia Water Technologies & Solutions, entendemos que la Calidad es importante tanto para nuestros Clientes como para nuestros Equipos, nos comprometemos a:

- Comprender, satisfacer y superar las expectativas de nuestros clientes.
- Mejorar los niveles de satisfacción de los clientes y la confianza en nuestro negocio.
- Entregar nuestros productos y servicios de calidad a tiempo, en su totalidad y en cumplimiento de los requisitos regulatorios y contractuales.
- Asegurar la mejora continua en la calidad de nuestros productos, procesos y nuestro sistema de gestión global.
- Responder rápida y eficazmente para resolver los problemas identificados.
- Desarrollar metas y objetivos de calidad significativos para apoyar el Negocio en la conducción de la mejora.
- Brindar capacitación relacionada con el trabajo a todos los colaboradores para aumentar sus conocimientos y mejorar sus habilidades.


Vincent Caillaud
CEO, Veolia Water Technologies & Solutions
Revision 003

 **VEOLIA**

Política de EHS

Veolia Water Technologies & Solutions



En Veolia Water Technologies & Solutions, estamos comprometidos con la mejora continua en nuestro Viaje a Cero incidentes mediante:

- Lograr la excelencia en Seguridad, Salud y Medioambiente.
- Cumplir con las leyes, regulaciones, estándares y otros requisitos aplicables de EHS.
- Proporcionar a los trabajadores un entorno laboral seguro y saludable.
- Considerar los impactos de Seguridad, Salud y Medioambiente en todas las estrategias e iniciativas empresariales de Veolia.
- Desarrollar y monitorear metas y objetivos significativos de EHS.
- Gestionar y controlar los riesgos derivados de las instalaciones, productos, servicios y actividades de Veolia WTS.
- Proteger el medioambiente reduciendo el uso de materiales tóxicos y peligrosos, previniendo la contaminación y conservando, recuperando y reciclando materiales.
- Seguir mejorando nuestros sistemas y resultados en materia de Seguridad, Salud y Medioambiente como parte integrante de la estrategia y el ritmo operativos mediante la participación de toda la línea directiva.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos de salud y seguridad ocupacional que enfrentan nuestros trabajadores, para prevenir lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo.
- Impulsar la comunicación, consulta y participación con nuestros trabajadores y representantes de los trabajadores, según proceda, sobre las cuestiones que les conciernen.
- Informar y auditar nuestra actuación en materia de Seguridad, Salud y Medioambiente para mejorar la responsabilidad.
- Motivar e implicar a todos los trabajadores en nuestro programa de formación sobre Seguridad y Salud.
- Aplicar nuestras 12 reglas que salvan vidas para evitar accidentes graves.

Veolia Water Technologies & Solutions se esforzará por evitar impactos adversos y daños al medioambiente y a las comunidades en las que desarrollamos nuestra actividad. Nuestros programas combinan un liderazgo claro por parte de la dirección, la participación de todos los trabajadores, funciones, contratistas y el uso de la tecnología adecuada para desarrollar y distribuir los productos y servicios de Veolia WTS.


Vincent Caillaud
CEO, Veolia Water Technologies & Solutions
Revision 003

procesos clave del negocio

Procesos de gestión		
Gestión estratégica	Sistemas de gestión de QHSE	Medio ambiente, salud y seguridad
<ul style="list-style-type: none"> Estrategia de riesgos Planificación de recursos Prioridades/objetivos Políticas 	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de la gestión Auditoría interna Encuestas de satisfacción Acción correctiva 	<ul style="list-style-type: none"> Análisis/mitigación de riesgos Participación del trabajador Aspectos ambientales

Datos de entrada	
<ul style="list-style-type: none"> Requisitos de clientes y accionistas 	Cliente
<ul style="list-style-type: none"> Interacción de clientes Resolución de problemas Negociaciones de contratos 	Ventas
<ul style="list-style-type: none"> Proveedores Instalaciones Logística 	Proveedores



Resultados
<ul style="list-style-type: none"> Satisfacción de clientes y accionistas Futuro de WTS

Procesos de cumplimiento			
CMS	Servicios de ingeniería	Servicios de ingeniería	Servicios de ingeniería
<ul style="list-style-type: none"> Soluciones de monitoreo químico 	<ul style="list-style-type: none"> Productos FyM ROED UFMBR AI y PD 	<ul style="list-style-type: none"> Proyectos 	<ul style="list-style-type: none"> Servicios OyM

Procesos de respaldo					
Comercialización	Recursos humanos	Tecnología de la información	Finanzas	Excelencia operativa	Legal
<ul style="list-style-type: none"> Análisis de mercado Gestión de productos Comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> Carrera profesional Competencia Talent Up 	<ul style="list-style-type: none"> Redes Gestión de datos Seguridad de TI 	<ul style="list-style-type: none"> Control financiero Control interno Contabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> Mejora iterativa DMAIC / LSS Tutorías 	<ul style="list-style-type: none"> Contrato Litigio IP Regulatorio Cumplimiento

Consulta al cliente - Proceso de ventas

El proceso de consulta del cliente contra ventas en Water Technologies & Solutions ofrece un método estándar y consistente para desarrollar oportunidades comerciales. El proceso de revisión de riesgos incluido garantiza un equilibrio entre los requerimientos del cliente y las capacidades de Veolia y la aptitud para gestionar cualquier riesgo identificado.

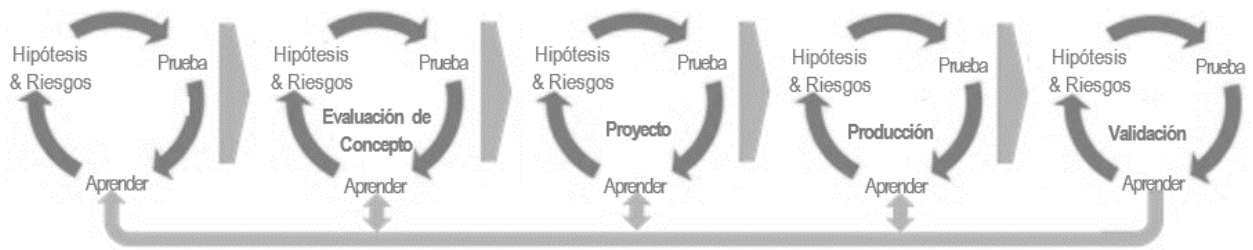
- El proceso de consulta del cliente contra ventas incluye:
 - Identificación e investigación de oportunidades
 - Evaluación de la consulta del cliente para su cotización y la respuesta por parte de Veolia
 - Evaluación del riesgo y aprobación de oferta inicial
 - Alcance, precios y aprobación de términos negociados
 - Traspaso al proceso de cumplimiento de pedidos
 -

Proceso de cumplimiento de pedidos

El proceso de cumplimiento de pedidos incluye la ejecución de un contrato de ventas desde el momento en que se inicia el pedido hasta el momento en que se recibe el pago final.

- El proceso de cumplimiento de pedidos incluye:
 - Asignación de los recursos que incluye una definición técnica detallada, además de planificación, y programación de equipos, materiales y recursos humanos
 - Adquisición de recursos materiales para completar el pedido
 - Realización del producto para transformar los recursos adquiridos en el producto final
 - Cumplimiento que incluye la entrega del producto en el lugar especificado por el cliente y el cumplimiento de los términos del contrato
 - Recibo del pago
- Durante todo el proceso, nuestro sistema de gestión integrado utiliza puntos de control para verificar y validar si se cumplen los requerimientos del cliente, del trabajador y de las regulaciones.

Introducción de nuevo producto



- El sistema operativo de introducción de nuevo producto (NPI, por sus siglas en inglés) es un enfoque iterativo y colaborativo a nivel del negocio para crear nuevos productos, servicios y soluciones para nuestros clientes. Abarca todo el ciclo de desarrollo del producto, desde la identificación de una nueva oportunidad de negocio hasta la introducción postcomercial. El sistema operativo de NPI es flexible para adaptarse a las necesidades únicas de cada proyecto y se aplica a todos los negocios, productos y servicios dentro de Water Technologies & Solutions.
- Existen equipos de ejecución para cada programa definido. Los equipos son responsables de lograr todos los objetivos del producto comerciales, ambientales, de seguridad y salud ocupacional y técnicos, que incluyen:
 - Cumplir con los cronogramas de desarrollo del producto y de introducción en el mercado
 - Desempeño del producto, costo del programa, costo del producto y objetivos financieros
 - Validación y verificación realizadas durante todo el proceso para confirmar que el producto cumple con los requerimientos
 - Asegurar que nuestro proceso de desarrollo del producto tiene en cuenta adecuadamente los impactos y aspectos ambientales del proceso de producción y el producto final
 - Garantizar que nuestros productos pueden fabricarse de manera segura sin poner en riesgo innecesario a nuestros trabajadores
- Se utilizan revisiones adecuadas para evaluar de manera continua si el programa está cumpliendo con los requisitos.

Control de proveedores externos

Water Technologies & Solutions espera que nuestros proveedores externos tengan los mismos estándares de alta calidad que los que nosotros tenemos internamente. La función de Abastecimiento ha establecido procesos rigurosos relacionados con la calidad y supervisión de los proveedores y verifica este nivel de calidad en todos los componentes, procesos y servicios adquiridos que podría impactar en el desempeño de nuestros clientes, lo que incluye la seguridad y la salud ambiental.

Proceso de aprobación de proveedores

Aprobados para hacer negocios con Water Technologies & Solutions:

- Capacidades técnicas
- Sistema de calidad
- Seguridad y salud ambiental/fuerza laboral
- Conozca a su proveedor
- Pautas de responsabilidad social

Acuerdo mutuo de no divulgación

- Protege la información confidencial de ambas partes

Reconocimiento de integridad

- Compromiso del proveedor de cumplir con los requisitos de Veolia

Cuestionario de QEHS (calidad, medio ambiente, salud, seguridad)

- Brinda datos básicos sobre QEHS para la evaluación de las prácticas de calidad y seguridad e salud ambiental
- Se llevan a cabo otras evaluaciones de QEHS locales si se requieren

Perfil general del proveedor

- Datos básicos para respaldar la calidad, la viabilidad financiera y el riesgo integral

Proceso de calificación

Lanzado para producción:

- Cumplimiento del producto
- Capacidad del proceso

Se requiere hardware crítico

- Cumplimiento de las características
- Plan de calidad del producto, plan de proceso de fabricación
- Riesgo del proceso

Se requieren aprobaciones del equipo

- Ingeniería de calidad, ingeniería de diseño, ingeniería de materiales del proveedor (según corresponda)

Proceso de vigilancia

Respaldar la calidad, el medio ambiente, la salud y la seguridad:

- Monitoreo
- Auditorías

Se requiere vigilancia periódica

- Evaluación del sistema de calidad (si no está certificado por ISO)
- Evaluación de los sistemas ambientales, de salud y seguridad
- Auditoría de productos/servicios - cumplimiento de los requisitos técnicos
- Auditoría de procesos - cumplimiento de procesos especiales

Requisitos adicionales de auditoría/inspección definidos por:

- Requisitos del cliente, riesgo, desempeño del proveedor, defectos

gestión de riesgos

- Water Technologies & Solutions comprende la necesidad de que sus riesgos sean bien gestionados y las medidas de control sean proactivas en lugar de reactivas. Esto es importante para nuestros trabajadores y para nuestros clientes ya que confían en que sus requerimientos serán satisfechos mediante procesos de calidad, efectivos y una fuerza laboral saludable y segura.
- La gestión de riesgos se logra a través de varias estrategias de análisis y mitigación de riesgos incorporadas dentro de los procesos del negocio. Las actividades correspondientes incluyen el desarrollo de nuestros productos y servicios junto con la estrategia de cumplimiento regulatorio, la planificación del proceso del sistema de gestión y varias actividades empresariales transaccionales.
- La estrategia de control de la gestión de riesgos será generada mediante la implementación del marco de seguridad y salud ambiental de Water Technologies & Solutions y la implementación de las disposiciones estatutarias pertinentes relevantes para el país donde se realiza el trabajo.

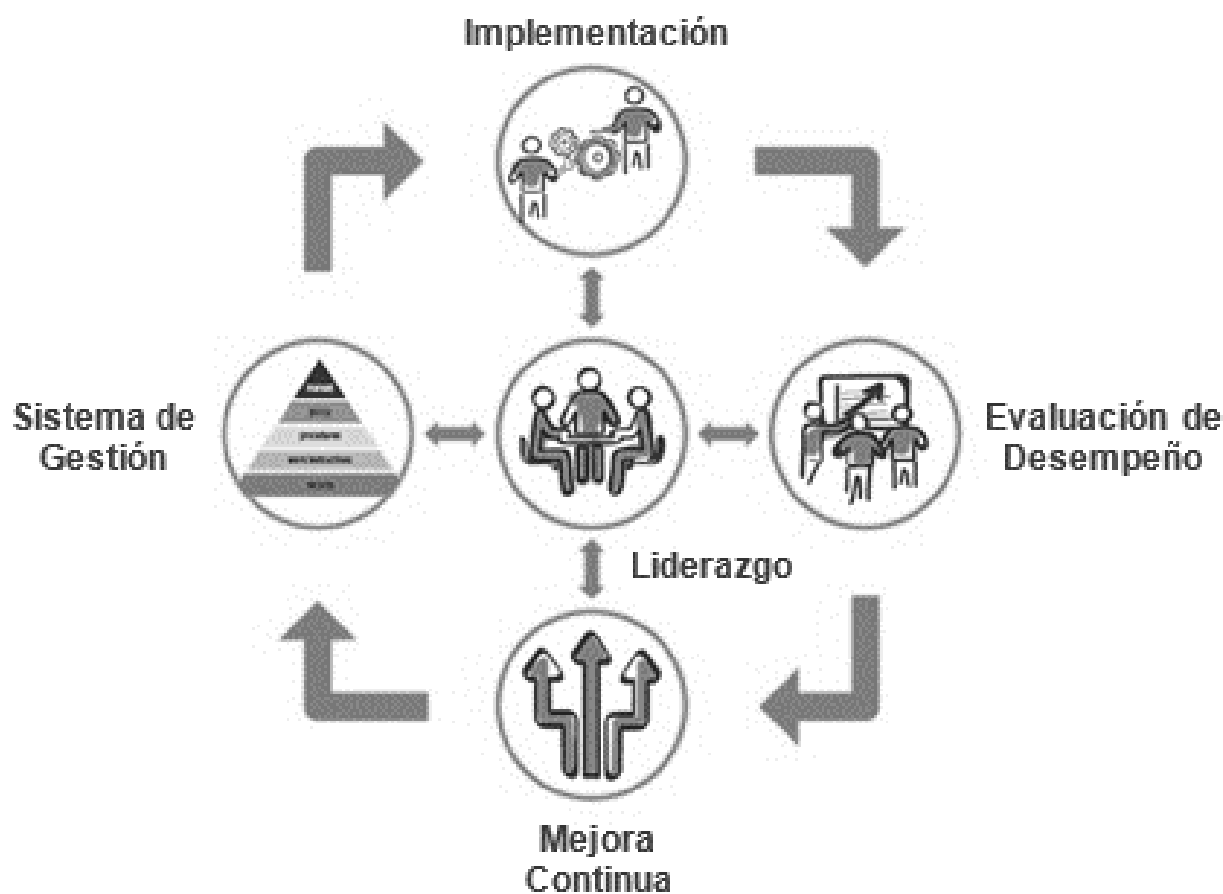


comunicación y participación de los empleados

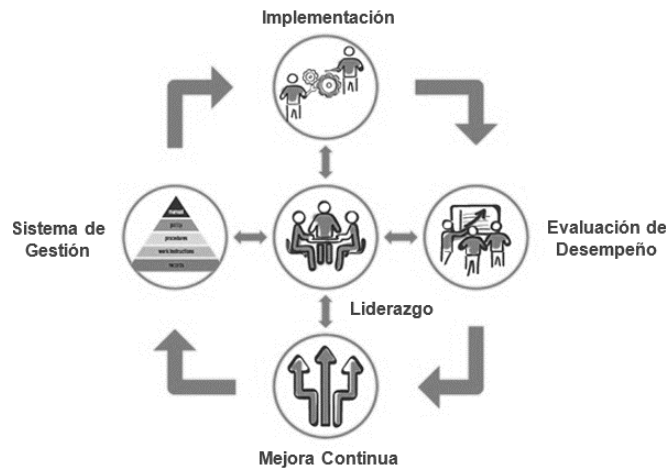
- Water Technologies & Solutions ha establecido canales para la comunicación efectiva con sus empleados, contratistas y otros trabajadores para garantizar que todas las partes sean escuchadas en temas relacionados con la calidad, el medio ambiente, la salud ocupacional y la seguridad.
- El personal clave, que incluye a los directores de la gestión de productos, los directores de tecnología, los directores de calidad, los directores seguridad e higiene ambiental, los directores de fabricación, está comprometido en el proceso de mejora continua para:
 - Mejorar nuestros productos y servicios para satisfacer las necesidades cambiantes de nuestros clientes
 - Mejorar la efectividad y la eficiencia de los procesos
 - Mejorar el desempeño relacionado con las protecciones ambientales
 - Mejorar el desempeño de seguridad de los trabajadores
 - Garantizar el cumplimiento continuo en caso de cambios en las regulaciones de productos, ambientales, de salud y seguridad.
- El equipo de excelencia operativa respalda la actividad de mejoramiento mediante la capacitación, la tutoría y el patrocinio de los líderes para varios proyectos de mejoras utilizando distintas técnicas de mejoramiento que incluyen el enfoque Lean Six Sigma.
- El conocimiento empírico del empleado es vital en el proceso de mejoras para que los trabajadores en todos los niveles de la organización estén motivados para participar de los proyectos de mejoras y sean consultados.



el sistema de gestión integrado (IMS)



Planificar– Hacer –Controlar - Actuar



Sistema de gestión

- Contexto de la organización
- Partes interesadas
- Determinación del alcance
- Planificación
- Procesos documentados
- Información documentada
- Control de registro

Liderazgo

- Liderazgo y compromiso
- Enfoque en el cliente
- Políticas
- Riesgo y oportunidad
- Objetivos
- Estrategia
- Roles, responsabilidades y oportunidades
- Consulta y participación de los trabajadores

Implementación (respaldo)

- Recursos
- Capacitación, competencia, concientización
- Control de los recursos de monitoreo y medición
- Requisitos ambientales
- Obligaciones legales y de cumplimiento
- Identificación de peligros
- Preparación y respaldo ante emergencias

Evaluación del desempeño

- Monitoreo, medición, análisis y evaluación
- Auditorías internas
- Revisión de la gestión
- Evaluación del cumplimiento

Implementación (operación)

- Determinación y revisión de requisitos
- Diseño y desarrollo
- Control de procesos, productos y servicios de proveedores externos
- Control de producción y servicios
- Identificación y trazabilidad
- Control de la producción que no cumple con los requisitos
- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Eliminación de peligros y reducción de riesgos de salud y seguridad

Mejoras

- No conformidad y acción correctiva
- Mejora continua

Compromiso directivo con la calidad

El liderazgo ejecutivo en todos los niveles de Water Technologies & Solutions asume el compromiso con el desarrollo y la implementación exitosos del IMS y su mejora continua mediante:

- La implementación de políticas de calidad, salud ambiental y seguridad
- El establecimiento de objetivos mensurables que permitan mejorar la protección ambiental, la seguridad del trabajador y la satisfacción del cliente
- La comunicación al negocio de la importancia de cumplir con los requisitos regulatorios y del cliente
- La conducción de revisiones de la gestión en los niveles adecuados dentro de la organización
- La ejecución de revisiones de riesgos y oportunidades para establecer e implementar estrategias empresariales
- La participación en revisiones de casos donde no hemos podido cumplir con nuestros altos estándares de salud ocupacional y seguridad
- La confirmación de que el negocio tiene los recursos que necesita para lograr los objetivos del sistema de gestión integrado

Revisión de la gestión

Los temas a revisar incluyen:

- Satisfacción y comentarios del cliente de partes interesadas relevantes
- Cambios en temas internos y externos relevantes para el sistema de gestión
- Desempeño del proceso y conformidad del producto
- Información sobre el desempeño del sistema de gestión que incluye los resultados de monitoreo y medición y la evaluación de cumplimiento de los requisitos legales
- Resultados de auditorías
- Desempeño de proveedores externos
- Idoneidad de los recursos
- Efectividad de las acciones tomadas para abordar riesgos y oportunidades
- Oportunidades de mejoras

Los segmentos empresariales y grupos funcionales llevan a cabo revisiones estratégicas y operativas de rutina para garantizar la conformidad con los requerimientos y prioridades del cliente.

Información documentada

Water Technologies & Solutions utiliza un enfoque escalonado para la información documentada. Los documentos del sistema de calidad global incluyen los requisitos estructurales para un sistema de gestión de calidad efectivo. Los documentos locales y de la subunidad de negocios complementan los requisitos globales cuando se requieren para garantizar que los requisitos específicos del negocio sean abordados de manera efectiva.

Los requisitos para el control de documentos globales incluyen:

- Identificación
- Revisión y aprobación
- Control de revisión
- Documentos internos y externos
- Comunicación, accesibilidad y confidencialidad

Los requisitos para el control de documentos de calidad globales incluyen:

- Identificación
- Trazabilidad
- Legibilidad
- Recuperación
- Protección
- Requisitos de retención y disposición



Capacitación y personal

- Water Technologies & Solutions asigna recursos para planificar y desarrollar nuestro sistema de gestión integrado y sus procesos a fin de garantizar que cumplamos con nuestros clientes cuando entregamos nuestros productos y servicios.
- Nuestro estricto proceso de contratación asegura que los candidatos elegidos estén calificados con las competencias requeridas identificadas.
- Los programas educativos internos de SUEZ brindan cursos de desarrollo en línea para empleados para ayudarlos a desarrollar sus capacidades y lograr sus aspiraciones profesionales.
- El proceso de revisión de talentos y empleados de SUEZ formaliza la interacción continua entre gerente y empleado y monitorea los objetivos, el desempeño y la competencia anuales.
- El proceso de revisión de talentos y empleados de SUEZ permite la gestión efectiva de las competencias ambientales y de salud y seguridad a través de la asignación y el seguimiento automáticos de los requisitos de capacitación obligatoria según la categoría de empleo.

Auditorías

Enfoque de las auditorías internas

- Cumplimiento de los requisitos del sistema de gestión integrado de Water Technologies & Solutions,
- Comprobar la efectividad de los procesos para garantizar que se logren los resultados buscados.
- Planificación sobre la base de la madurez y la importancia del proceso, además de los resultados de las auditorías anteriores.
- Los resultados de las auditorías, incluyendo la periodicidad y la efectividad de las acciones correctivas, son revisados por la gerencia correspondiente.

Control de salidas no conforme

- Un producto se considera no conforme cuando no cumple con los requisitos específicos. Los productos no conformes se controlan para evitar su uso o entrega accidental, y la situación se resuelve para que se cumplan los requisitos.
- Cuando el producto no conforme está relacionado con material tangible, se sigue un proceso formal de material no conforme para garantizar que se apliquen los siguientes controles cuando corresponda:
 - Identificación y segregación (si es posible)
 - Contención
 - Comunicación a las partes interesadas
 - Autorización para la aceptación bajo concesión
 - Documentación de la no conformidad que incluya su resolución e identificación de las autoridades que toman la decisión
- El seguimiento de los temas de campo relacionados con nuestros productos y servicios se hace mediante el uso de aplicaciones de seguimiento de problemas que facilitan la colaboración con los miembros de los equipos involucrados para lograr una solución. Se utiliza el análisis de tendencias y la evaluación de impactos para escalar los problemas específicos, o tipos de problemas, al sistema de mejora continua donde se sigue un análisis formal de la causa raíz y protocolos de acciones correctivas.
- Cuando un incidente o no conformidad está relacionado con una circunstancia ambiental o de salud y seguridad, se toma la acción inmediata necesaria para abordar la situación. Esto continúa con investigaciones exhaustivas para identificar los riesgos y oportunidades. Las acciones correctivas son verificadas para controlar su efectividad y se comparte el aprendizaje significativo con todo el negocio.

Control de los recursos de monitoreo y medición

- El programa de control de recursos de monitoreo y medición de Water Technologies & Solutions incluye instrumentos de medición, estándares de medición de software y material de referencia. El programa de control respalda la medición y el monitoreo del equipo, los procesos, los productos y los servicios. Esto ayuda a garantizar la calidad de la entrega de los productos y servicios, y el cumplimiento de los compromisos ambientales y de salud y seguridad.
- Los recursos de medición son adecuados para el objetivo asignado y están protegidos y se les hace mantenimiento para garantizar que estén siempre en condiciones para su uso.
- Water Technologies & Solutions mantiene un programa de calibración integral en los casos en que la trazabilidad de la medición es un requisito o es considerada esencial para brindar confianza en la validez de los resultados.
- Todos los recursos de medición y monitoreo que forman parte del programa de calibración son identificados de manera única para ofrecer trazabilidad a sus registros y cronogramas de calibración.
- Cuando se considera apropiado, las calibraciones realizadas son homologables con las normas internacionales o nacionales, según se defina en el programa de calibración.



Monitoreo y medición

- Ciertos grupos dentro de Water Technologies & Solutions definen e implementan el monitoreo y las mediciones necesarios para demostrar la conformidad del producto y el sistema de gestión integrado, y para identificar las oportunidades de mejoras mediante:
 - El establecimiento de objetivos de calidad, ambientales y de salud y seguridad específicos y mensurables y de ritmos de revisión para verificar el desempeño
 - La verificación del cumplimiento de los requisitos en las etapas adecuadas de producción y/o provisión de servicios a través de inspección y pruebas durante el proceso
 - La verificación de que durante todas las etapas de producción y durante la operación y el mantenimiento del equipo se cumplen los requisitos ambientales, de salud y seguridad



Acción correctiva

- Para impulsar una acción correctiva efectiva, Water Technologies & Solutions ha implementado varios sistemas específicos de los procesos del negocio para realizar el seguimiento y monitorear el progreso de la resolución de problemas.
- La resolución de problemas está vinculada estrechamente con el compromiso de nuestra organización de mejorar continuamente los productos, los servicios, los procesos y el desempeño de la organización. El proceso de mejora continua establecido define requisitos para:
 - Evaluar las no conformidades y los no cumplimientos, incluyendo problemas de salud y seguridad ambiental, reclamos de clientes, problemas con garantías para asegurar que la rigurosidad de la resolución es adecuada para la naturaleza y la escala del problema
 - Analizar y determinar las causas de las no conformidades y los no cumplimientos
 - Evaluar la necesidad de una acción correctiva para evitar la ocurrencia en áreas relacionadas
 - Determinar e implementar las acciones necesarias
 - Verificar la efectividad de las acciones tomadas
 -



Mejora continua

- Water Technologies & Solutions mejora continuamente la efectividad de su IMS a través de:
 - Sus políticas de calidad, ambientales y de salud y seguridad ocupacional.
 - La creación y el monitoreo de objetivos y metas vinculadas con la calidad, el medio ambiente y la salud y la seguridad ocupacional
 - La solicitud de comentarios de los clientes y el compromiso con los procesos de consultas a nuestros trabajadores
 - Garantizar que cumplimos con nuestras obligaciones legales.
 - Comprometerse con actividades de identificación de peligros, análisis de riesgos y planificación estratégica
 - Desarrollar aspectos e impactos significativos con la revisión periódica
 - Análisis de riesgos y planificación estratégica
 - Implementación y verificación de acciones correctivas
 - Ejecución de auditorías internas
 - Ejecución de revisiones de gestión
- Water Technologies & Solutions utiliza varias metodologías para las mejoras de procesos junto con actividades de gestión de calidad tradicionales para impulsar las mejoras.



Sistema de gestión integrado

Manual de aprobación

Nombr	Titulo	Versión	Fecha de Publicación	Firma
Kristin Mortensen	WTS Global ISO Leader	4.1	Julio 2023	<i>Kristin Mortensen</i>

